

Ante la actual situación de crisis sanitaria provocada por el coronavirus (COVID-19) hemos realizado una serie de actuaciones técnicas para garantizar el cumplimiento de las recomendaciones dictadas por las autoridades sanitarias, para garantizar la seguridad de los clientes y el personal del Hotel.

Estas acciones preventivas se han realizado en todas las zonas de trabajo, zonas comunes y habitaciones del hotel de acuerdo a las recomendaciones e instrucciones sanitarias, y tienen como objetivo la preparación de las instalaciones para permitirnos la reanudación de la actividad de manera gradual, ordenada y segura. Detallamos algunas de las líneas de actuación en las que estamos trabajando:

Limpieza y desinfección: se ha reforzado el personal de este servicio y se han desarrollado labores de limpieza y desinfección de acuerdo con los procedimientos de salud y seguridad establecidos .

Nuestro personal ha sido formado en todos los nuevos procedimientos

Encontrará dispensadores de Gel hidroalcohólico a su disposición

Equipos de Protección Individual (EPI): se ha adquirido material de protección (guantes, mascarillas, desinfectantes , etc.). Este material se reparte a cada trabajador y departamento en función de los EPIS que prevención de riesgos ha determinado

Elementos de distanciamiento: se han instalado mamparas, señalización y cartelería para el tránsito en zonas comunes.

Revisión y mejora de instalaciones: aunque no hay indicios ni evidencias de la propagación del virus a través de las instalaciones de climatización, se han desinfectado se cambian filtros y se revisan los equipos periódicamente .

Reordenación de espacios: se han adoptado las medidas para evitar contactos y garantizar las medidas de distanciamiento social .

Restauración: En el inicio de la actividad se reanuda ofreciendo únicamente el servicio de desayuno continental en la habitación o zona habilitada el almuerzo o cena se ofrecerá en restaurante concertado.

Gestión de residuos: Se aconseja a todo el personal y clientes hagan uso de las papeleras habilitadas para los residuos de materiales de protección frente al Covid-19

LAS PRESENTES MEDIDAS SON APLICADAS SIGUIENDO LAS RECOMENDACIONES DEL MINISTERIO DE SANIDAD

MEDIDAS GENERALES

1. Nuestro Personal ha recibido formación en medidas preventivas de Covid-19.
2. Nuestro Personal dispone de equipos de protección necesarios en cada momento.
3. Realizamos un control de la salud de trabajadores .

4. Reducimos los aforos, incluidos los ascensores.
5. Hemos indicado las zonas de riesgo con carteles de consejos preventivos.
9. Dotamos con gel desinfectante puntos en diferentes localizaciones.

MEDIDAS EN SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS

1. Hemos reducido el número de mesas en nuestra Cafetría/sala de desayunos .
2. Higienizamos la sala por parte del personal de limpieza.
3. Evitamos la manipulación de vajilla y comida en el servicio de desayunos salvo por nuestro personal.
4. En el desayuno, nuestro personal debidamente protegido, sirve la comida al cliente.
5. Los clientes no tienen acceso directo a la comida.
6. Disponemos de monodosis en las mesas.
7. Realizamos un exhaustivo control y revisión de la temperatura de la maquinaria para lavado de vajilla (>80º)

MEDIDAS EN SERVICIOS DE LIMPIEZA

1. La ropa se lava y desinfecta según las normas higiénicas establecidas a más de 60º y con productos desinfectantes.
2. No realizamos la limpieza de habitación mientras el cliente esté dentro de la misma..
3. Usamos material desechable en cada limpieza de salida de cliente
4. En la medida de lo posible mantenemos bloqueadas las habitaciones después de la salida del cliente .
5. Utilizamos productos desinfectantes autorizados por Sanidad una empresa externa realiza la limpieza conforme a las medidas de prevención Covid-19 establecidas por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.
6. Para mantener los mínimos contactos ,si usted prefiere que durante su estancia nuestro personal no limpie diariamente la habitación ,indíquelo en recepción le facilitaremos las toallas y amenities que precise

MEDIDAS EN EL SERVICIO DE RECEPCIÓN

1. Hemos señalado la distancia de seguridad.
2. Disponemos de gel desinfectante .
3. Desinfectamos todo el material de entrega al clientes (llaves ,bolígrafos..)
4. Ofrecemos información básica de prevención y normas de un correcto uso de las instalaciones a los clientes.
5. Hemos reforzado la limpieza y desinfección de los mostradores,ascensores ,zonas comunes .
6. Puede pagar su estancia mediante tarjeta de crédito y le enviaremos la factura por correo electrónico

MEDIDAS EN SERVICIOS TÉCNICOS

1. Todo el personal dispone de equipos de protección y seguridad individuales necesarios.
2. Realizamos las reparaciones en las habitaciones, en la medida de lo posible, sin presencia del cliente. Si no fuera posible, mantenemos la distancia de seguridad de 1,5m en todo momento.
3. Desinfectamos todas las zonas en las que ha habido intervención.
4. En las zonas comunes hemos delimitado un perímetro de trabajo que impida el acceso de clientes.
5. Renovamos constantemente el aire de las zonas comunes y limpiamos los filtros

Nuestro personal estará pendiente de cualquier necesidad que le pueda surgir durante su estancia. No dude en consultarnos cualquier aclaración que precise.